



دليلك لشبكة nbn™



# قائمة المحتويات

- 4 ما هي شبكة nbn™؟
- 5 هل يتوجب علي وصل الخدمة؟
- 6 كيف أستطيع وصل الخدمة؟
- 8 حَقِّق أكبر قدر ممكن من الفائدة من إعدادات الإنترنت في منزلك
- 10 معلومات هامة عن توافق الأجهزة والمعدات مع الشبكة
- 12 احم نفسك من عمليات الاحتيال



## ما هي شبكة nbn™؟

شبكة nbn™ هي البنية التحتية التي يستخدمها مُزوّدو خدمات خط الهاتف والإنترنت لتوصيل الخدمة لك من خلال شركة nbn™. مد هذه الشبكة مصمم لإتاحة خدمة الإنترنت السريع للمزيد من الأستراليين.

## هل يتوجب علي وصل الخدمة؟

تحل شبكة nbn™ محل معظم شبكات خط الهاتف الأرضي والإنترنت الموجودة حالياً، لذلك يجب على معظم الناس وصل الخدمة عبر شبكة nbn™ - وإن كانوا يستخدمون خدمة الهاتف الأرضي فقط.\*

### لن تتأثر كافة الخدمات

رغم أن معظم الخدمات الحالية سيتم استبدالها بشبكة nbn™ ، بعض الخدمات لن تتأثر بهذا التغيير. يشمل ذلك الخدمات المُقدمة بواسطة شبكات الألياف غير التابعة لشركة nbn™ ، بالإضافة إلى بعض الخدمات في بعض المَجْمَعات السكنية وبعض الخدمات التجارية والخدمات الخاصة. إذا كنت تسكن في منطقة تستقبل خدمات nbn™ Sky Muster أو خدمات الاتصال اللاسلكي الثابت، سيكون لديك حرية الإختيار إذا أردت أن تُبقي خدمة الشبكة النحاسية الحالية. هذه معلومات هامة خصوصاً إذا كانت تغطية خدمة خط الهاتف الخليوي في مكان سكنك ضعيفة. توصي شركة nbn بضرورة الاتصال بمُزوّد خدمات الهاتف والإنترنت بأقصى سرعة ممكنة للتمكن من معرفة ما إذا كانت خدماتك ستتأثر بهذا التغيير أم لا. للحصول على المزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني: [nbn.com.au/switchoff](http://nbn.com.au/switchoff)

للتأكد من أن الخدمة أصبحت متوفرة في منطقة سكنك، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني: [nbn.com.au/check](http://nbn.com.au/check)

\*ستحل الخدمات المُقدمة عبر شبكة nbn محل خدمات الهاتف والإنترنت المُقدمة عبر معظم شبكات الخط الأرضي الحالية، بما في ذلك الشبكات النحاسية ومعظم شبكات كابلات الألياف المحورية المختلطة (HFC) في مناطق الخط الثابت. يمكن أن يكون تاريخ التحويل عرضه للتغيير. للحصول على المزيد من المعلومات، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني: [nbn.com.au/switchoff](http://nbn.com.au/switchoff)

# كيف أستطيع وصل الخدمة؟

يجب الاتصال بمزود خدمة الهاتف والإنترنت وطلب خطة تشغيل من شركة nbn™ عن طريق اتباع الخطوات التالية.

## توصيل خط الهاتف والإنترنت

حدد طبيعة استخدامك للإنترنت خلال أوقات الذروة (٧ - ١١ مساءً)، وعدد الأجهزة التي تُستخدم وكيفية استخدامها.



اختر الخطة التي توفر السرعة المناسبة لاحتياجاتك بمساعدة مُزوّد الخدمة.



قم بوصول الخدمة بمساعدة مُزوّد الخدمة واستعن بالمعلومات المذكورة في الصفحة ٨ لكي تحصل على أفضل خدمة ممكنة.



## وصل خدمة الهاتف فقط

قم باختيار خطة بمساعدة مُزوّد الخدمة، مناسبة لاشتراك خط الهاتف فقط. الخطة الشائعة في هذه الحالة هي حزمة 'السرعة المسائية العادية'.

لتحصل على قائمة بكافة مُزوّد خدمة الإنترنت في منطقتك، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني: [nbn.com.au/providers](http://nbn.com.au/providers)



شركة nbn هي مُزوّد للخدمة بالجملة تعمل على:

- بناء وصيانة البنية التحتية لشبكة nbn™
- توفير تقنية الاتصال السريع لمُزوّد خدمة الهاتف والإنترنت
- عدم تزويد خدمة الهاتف والإنترنت للأفراد بشكل مباشر.



مُزوّد خدمة الهاتف والإنترنت هو مُزوّد للخدمة بالتجزئة يعمل على:

- مساعدتك على اختيار الخطة التي تناسب احتياجاتك
- تحديد موعد لتوصيل الخدمة لمنزلك
- توفير أو اقتراح جهاز وصل (مودم) يتوافق مع شبكة nbn™
- توفير تعليمات عن كيفية التوصيل
- المساعدة في حل أي مشاكل تحدث بعد التوصيل.



# حَقِّق أكبر قدر من الفائدة من إعدادات الإنترنت في منزلك

ستمكنك المعلومات التالية من الاستفادة من الخدمة على النحو الأمثل، بعد وصل الخدمة.\*

## فكر بتغطية الإنترنت اللاسلكي (واي-فاي)

كلما كنت قريباً من المودم كان الإرسال أفضل. ضع المودم في مكان مرتفع. تجنّب وضعه خلف التلفاز أو داخل خزانة ماء، لأن وضعه في هذه الأماكن قد يُضعف الإرسال. الجدران الصلبة والتلاجات وقطع الأثاث قد تحجب الإرسال. يمكنك استخدام مقوي لإرسال شبكة الإنترنت اللاسلكي (الواي-فاي) أو وصل الأجهزة الثابتة (مثل التلفاز) بالمودم مباشرة في المواقع التي يكون الإرسال فيها ضعيف.



## تجنب التداخل/التشويش

قد تسبب الأجهزة الإلكترونية مثل المايكروويف والنظم الأمنية اللاسلكية وأجهزة الهواتف اللاسلكية تشويشاً أو تدخلًا في الإرسال اللاسلكي، لذلك ضع هذه الأجهزة في مكان بعيد عن المودم.



## تأكد من جودة أجهزتك ومعدّاتك

قد يتأثر الأداء في حال وجود عُقد أو إلتواءات أو إهتراء في كابلات المودم، لذلك تأكد من تبديلها في أي من هذه الحالات. استخدم الكابلات المرفقة مع الأجهزة الجديدة دائماً وتأكد من مُزوّد الخدمة أن المودم المزوّد هو أحدث إصدار.



## تفقد تمديد الأسلاك لديك

قد يكون مفيداً أن تطلب من خبير مُسجّل لتمديد الكابلات تقييم تمديد الأسلاك في منزلك إذا كان منزلك قديماً بعض الشيء.



## قم بإيقاف تشغيل الأجهزة القديمة

قد تؤثر بعض أجهزة الحاسوب والطابعات والهواتف الخلوية (التي تجاوز عمرها عشر سنوات) على سرعة الاتصال بين المودم والأجهزة الأخرى في منزلك. لذلك قد يكون من الأفضل إيقاف تشغيل هذه الأجهزة في الوقت الذي لا يتم استخدامها فيه، أو ربما تحديث هذه الأجهزة إذا أردتها أن تبقى في وضع التشغيل بشكل دائم.



للحصول على المزيد من المعلومات الرجاء زيارة  
الموقع الإلكتروني: [nbn.com.au/optimisation](http://nbn.com.au/optimisation)

\*تعتمد تجربتك بما في ذلك السرعة الفعلية لشبكة nbn على عدة عوامل؛ التقنية والإعدادات التي تستخدمها شركة nbn لتوصيل الخدمة لمنزلك، وما إذا كنت تستخدم الإنترنت خلال أوقات الذروة، وعوامل أخرى خارجة عن سيطرة شركة nbn (مثل جودة الأجهزة والمعدّات المستخدمة، البرمجيات، خطة تقنية الاتصال السريع، استقبال الإشارة وكيفية تصميم مُزوّد خدمة الهاتف والإنترنت للشبكة).

# معلومات هامة عن توافق الأجهزة والمعدات مع الشبكة

قد لا تكون الأجهزة والمعدات التالية متوافقة مع خدمة شبكة **nbn™**.\*

أجهزة الفاكس وأجهزة الاتصال  
للصم TTY



أزرار أجهزة الإنذار الطبية والاتصال  
التلقائي ومكالمات الطوارئ



آلات الدفع عن طريق البطاقة  
وآلات الصراف الآلي



أجهزة إنذار السرقة والحريق  
المراقبة



هواتف الطوارئ الموجودة في المصاعد



## عليك القيام بالخطوات التالية:

١. سجّل جهاز الإنذار الطبي أو جهاز إنذار الحريق أو هاتف المصعد للطوارئ الخاص بك في الموقع الإلكتروني لدى شركة **nbn**:

[nbn.com.au/compatibility](http://nbn.com.au/compatibility)

تُمكن هذه الخطوة شركة **nbn** من تقديم الدعم حسب الحاجة للحد من انقطاع الخدمة إلى الحد الأدنى.

٢. إتصل بمصنّع/مُزوّد الأجهزة للتأكد من أنها تتناسب مع شبكة **nbn™** ، أو لمعرفة ما هي البدائل إذا كانت هناك حاجة لإيجاد حلول أخرى.

## انقطاع التيار الكهربائي



تتوقف الأجهزة والمعدات الموصولة على شبكة **nbn™** عن العمل أثناء انقطاع التيار الكهربائي. لذلك تأكد من وجود وسيلة اتصال متاحة في حال حدوث ذلك (مثل هاتف خلوي مشحون).

للحصول على المزيد من المعلومات الرجاء زيارة  
الموقع الإلكتروني: [nbn.com.au/compatibility](http://nbn.com.au/compatibility)

\* سيتطلب مد شبكة **nbn™** استخدام تقنيات حديثة قد لا تتوافق مع الأجهزة والمعدات الموجودة حالياً في كافة الأوقات، منها أنواع متعددة من أجهزة الإنذار الطبية. لذلك يجب أن تتصل بمزوّدك بالمعدات لمعرفة ما إذا كانت أجهزة الإنذار والأجهزة الأخرى قابلة للتشغيل عند توصيلها بشبكة **nbn™** ، وما قد تكون الحلول الأخرى المتوفرة في حال تعذر ذلك. للحصول على المزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني: [nbn.com.au/compatibility](http://nbn.com.au/compatibility)

# إحم نفسك من عمليات الاحتيال

## ستساعدك معرفة المعلومات التالية على الحفاظ على التفاصيل المهمة الخاصة بك:

- لن تقوم شركة nbn أبداً بالمطالبة بالدفعات من خلال الاتصالات أو الزيارات المنزلية غير المرغوب فيها.
- لن تقوم شركة nbn أبداً باستخدام تقنية الاتصال الآلي لإعلامك بتاريخ فصل الخدمة.
- لن تقوم شركة nbn أبداً بطلب الوصول عن بُعد إلى الحاسوب الخاص بك من خلال تحميل برامج مثل برنامج TeamViewer.
- شركة nbn هي مزود للخدمة بالجملة، بمعنى أنه عليك الاشتراك بشبكة nbn من خلال مزود خدمة الهاتف والإنترنت.
- قد يقوم موظفو شركة nbn بالاتصال بك أثناء عملية إنشاء التمديدات، لكنهم لن يطلبوا منك أبداً الاشتراك بشبكة nbn من خلالهم بشكل مباشر.
- قد يقوم موظفو شركة nbn بالاتصال بك إذا قُمت بإدراج أجهزتك في سجلات أجهزة الإنذار الطبية أو أجهزة إنذار الحريق والمساعد سجل عنوان الذاكرة (MAR)، لكنهم لن يقوموا بطلب دفعات مالية أو تفاصيل حسابك البنكي.
- كافة العاملين والفنيين المعتمدين في شركة nbn يحملون بطاقات إثبات شخصية تسمى enAble™. يمكنك طلب رؤيتها في حال كانت لديك أية شكوك.

للحصول على المزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني: [nbn.com.au/scamadvice](http://nbn.com.au/scamadvice)

إذا كنت تعتقد بأنك قدمت معلومات خاصة بك لأحد المحتالين:

1. اتصل في البنك أو المؤسسة المالية الخاصة بك فوراً.
2. بلِّغ الشرطة في منطقتك.
3. اتصل في IDCARE على الرقم 1800 595 160 إذا كنت تعتقد أنك منحت أحد المحتالين إمكانية الوصول للحاسوب الخاص بك عن بُعد لحماية الآخرين، الرجاء الإبلاغ عن عمليات الاحتيال لمفوضية المناقسة وحماية المستهلك الأسترالية (ACCC) عن طريق الموقع الإلكتروني: [scamwatch.gov.au](http://scamwatch.gov.au)



## ماهي الأسئلة التي يمكن طرحها على مُزوّد الخدمة المفضل لديك

?

- ما هي الخطة التي تتصحون بالاشتراك فيها؟
- ما هي تكلفة توصيل الخدمة وهل هناك رسوم تركيب/توصيل إضافية؟
- هل المودم الحالي لدي يعمل مع شبكة nbn™؟
- هل الهاتف الأرضي الحالي لدي يعمل مع شبكة nbn™؟
- هل أستطيع الاحتفاظ برقم الهاتف الأرضي الحالي؟
- كيف أستطيع وصل أكثر من هاتف مع شبكة nbn™؟
- هل ستعمل الأجهزة الموصولة لدي ضمن خطة شبكة nbn™؟
- إذا تأثرت الخدمات الحالية الخاصة بي ولم يكن لدي الرغبة في الاشتراك ضمن شبكة nbn™، ما هي الخيارات الأخرى المتاحة؟

للحصول على المزيد من المعلومات الرجاء زيارة  
الموقع الإلكتروني: [nbn.com.au/support](http://nbn.com.au/support)





# قائمة التحقق قبل وصل الخدمة

تأكدت من أن منزلي موجود ضمن منطقة تغطية شبكة nbn™ من خلال زيارة الموقع الإلكتروني: [nbn.com.au/check](http://nbn.com.au/check)

سجّلت الأجهزة الخاصة بالسلامة والأمان مع شركة nbn من خلال زيارة الموقع الإلكتروني: [nbn.com.au/compatibility](http://nbn.com.au/compatibility)\*

اتصلتُ بمزوّد خدمة الهاتف و/أو الإنترنت للاشتراك عبر شبكة nbn™ في الخدمات الخاضعة للتغيير بما يتناسب مع احتياجاتي.

قمت بتحسين إعدادات الإنترنت في منزلي مستخدماً النصائح المذكورة في الصفحة ٨.

## هل اللغة الإنجليزية هي لغتك الثانية؟

إتصل بخدمة الترجمة الخطية والفورية على الرقم 131 450 أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني: [nbn.com.au/multilingual](http://nbn.com.au/multilingual) للحصول على المزيد من المعلومات.

\* سيتطلب مد شبكة nbn™ استخدام تقنيات حديثة قد لا تتوافق مع الأجهزة والمعدات الموجودة حالياً في كافة الأوقات، منها أنواع متعددة من أجهزة الإنذار الطبية. لذلك يجب أن تتصل بمزوّدك بالمعدات لمعرفة ما إذا كانت أجهزة الإنذار والأجهزة الأخرى قابلة للتشغيل عند توصيلها بشبكة nbn™، وما قد تكون الحلول الأخرى المتوفرة في حال تعدّر ذلك. للحصول على المزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني: [nbn.com.au/compatibility](http://nbn.com.au/compatibility)

^ ستحل الخدمات المقدمة عبر شبكة nbn™ محل خدمات الهاتف والإنترنت المقدمة عبر معظم شبكات الخط الأرضي الحالية، بما في ذلك الشبكات النحاسية ومعظم شبكات كابلات الألياف المحورية المختلطة (HFC) في مناطق الخط الثابت. يمكن أن يكون تاريخ التحويل عرضة للتغيير. للحصول على المزيد من المعلومات، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني: [nbn.com.au/switchoff](http://nbn.com.au/switchoff)

إن nbn 2021 © و 'Sky Muster' و nbn هي علامات تجارية مسجلة لشركة nbn المحدودة

| الرقم التجاري الأسترالي 86 136 533 741