



Tập sách hướng dẫn của quý vị về mạng nbn™

Mục lục

Mạng nbn™ là gì?	4
Tôi có cần phải kết nối không?	5
Tôi kết nối bằng cách nào?	6
Có được tối đa từ cách kết nối internet trong nhà của quý vị	8
Thông tin quan trọng về tính tương thích của thiết bị	10
Bảo vệ bản thân khỏi các trò lừa đảo	12



Mạng nbn™ là gì?

Mạng nbn™ là cơ sở hạ tầng mà sẽ được các công ty viễn thông sử dụng để kết nối quý vị với một thuê bao sử dụng nbn™. Việc triển khai mạng nbn™ là để có thêm nhiều người dân Úc tiếp cận được mạng băng thông rộng tốc độ nhanh.



Tôi có cần phải kết nối không?

Mạng nbn™ đang thay thế hầu hết mạng điện thoại cố định và internet hiện nay, vì thế hầu hết mọi người sẽ cần phải kết nối – ngay cả nếu quý vị chỉ sử dụng điện thoại cố định mà thôi.*

Không phải tất cả các dịch vụ sẽ bị ảnh hưởng.

Mặc dù hầu hết các dịch vụ hiện nay sẽ được thay thế bằng mạng nbn™, nhưng có một số dịch vụ sẽ không bị ảnh hưởng. Những dịch vụ này bao gồm các dịch vụ được cung cấp trên mạng sợi quang không phải là nbn™, một số dịch vụ trong một số khu căn hộ, và một số dịch vụ kinh doanh và Dịch vụ Đặc biệt. Nếu sống trong khu vực đang nhận nbn™ Sky Muster™ hoặc Fixed Wireless (Không Dây Cố định), quý vị sẽ có lựa chọn là tiếp tục sử dụng các dịch vụ này của mình trên mạng dây đồng hiện nay. Điều này là đặc biệt quan trọng nếu quý vị không nhận được mức độ phủ sóng điện thoại di động tốt tại địa chỉ của mình.

nbn khuyến khích quý vị liên lạc với công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và internet của mình càng sớm càng tốt để tìm hiểu xem các dịch vụ của mình có bị ảnh hưởng không. Để biết thêm thông tin, xin quý vị truy cập nbn.com.au/switchoff

Muốn kiểm tra xem căn nhà của mình đã sẵn sàng cho việc kết nối chưa, xin quý vị truy cập nbn.com.au/check

*Các dịch vụ được cung cấp trên mạng nbn™ sẽ thay thế dịch vụ điện thoại và internet được cung cấp trên hầu hết các mạng điện thoại cố định hiện nay, bao gồm mạng dây đồng và hầu hết các mạng HFC trong hệ thống đường dây cố định. Ngày chuyển đổi có thể thay đổi. Muốn biết thêm thông tin, xin quý vị truy cập nbn.com.au/switchoff

Tôi kết nối bằng cách nào?

Quý vị sẽ cần theo các bước dưới đây để liên lạc với một công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và internet và yêu cầu một thuê bao sử dụng **nbn™**.

Kết nối điện thoại và internet của quý vị



Kiểm tra xem quý vị sử dụng internet thế nào trong suốt giờ cao điểm (từ 7 giờ tối – 11 giờ đêm), bao gồm bao nhiêu thiết bị được sử dụng và chúng đang được sử dụng thế nào.



Với sự giúp đỡ của công ty cung cấp dịch vụ viễn thông, hãy **chọn** thuê bao có tốc độ thích hợp.



Với sự hỗ trợ của công ty cung cấp dịch vụ viễn thông của quý vị, **kết nối** và tối ưu hóa trải nghiệm của quý vị, sử dụng các lời khuyên ở trang 8.

Chỉ kết nối điện thoại của quý vị mà thôi

Với sự giúp đỡ của công ty cung cấp dịch vụ viễn thông, quý vị sẽ cần phải chọn một thuê bao thích hợp với loại chỉ dịch vụ điện thoại mà thôi. Việc này sẽ rất có thể là căn cứ vào cấp 'Tốc độ Căn bản Buổi Tối'.

Muốn có danh sách đầy đủ các công ty cung cấp dịch vụ viễn thông trong khu vực của mình, xin quý vị truy cập nbn.com.au/providers



Công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và internet của quý vị là một công ty kinh doanh lẻ mà:

- Giúp quý vị chọn một thuê bao thích hợp với các nhu cầu của quý vị
- Thu xếp một ngày để căn nhà của quý vị được kết nối
- Cung cấp hoặc khuyến cáo một bộ điều giải (modem) tương thích với **nbn™**
- Cung cấp các hướng dẫn về cách kết nối
- Giúp giải quyết bất kỳ vấn đề nào sau khi quý vị kết nối.



nbn là công ty kinh doanh sỉ mà:

- Xây dựng và bảo trì cơ sở hạ tầng làm nên mạng **nbn™**
- Cung cấp dịch vụ băng thông rộng cho các công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và internet
- Không bán các dịch vụ điện thoại và internet trực tiếp cho công chúng.



Có được tối đa từ cách kết nối internet trong nhà của quý vị

Sau khi quý vị đã được kết nối, hãy sử dụng những lời khuyên dưới đây để giúp tối ưu hóa trải nghiệm của mình.*



Xem xét mức độ phủ sóng Wi-Fi của quý vị

Quý vị càng gần với bộ điều giải của mình thì càng có khả năng là tín hiệu của quý vị tốt hơn. Đặt bộ điều giải của quý vị ở một vị trí cao hơn và tránh bị khuất sau ti-vi hay trong tủ nhà bếp, bởi những vị trí này có thể làm tín hiệu của bộ điều giải bị yếu đi. Tường đặc, tủ lạnh, và đồ đạc cũng có thể chặn tín hiệu của quý vị. Ở những chỗ có tín hiệu kém, hãy xem xét đến việc sử dụng thiết bị mở rộng Wi-Fi hoặc kết nối các thiết bị cố định, như ti-vi, trực tiếp vào bộ điều giải của quý vị.



Tránh gây nhiễu

Các đồ điện tử như lò vi sóng, hệ thống an ninh không dây và điện thoại không dây có thể gây nhiễu các tín hiệu không dây, vì vậy hãy cố bố trí các đồ này cách khỏi bộ điều giải của quý vị.



Kiểm tra chất lượng của thiết bị của quý vị

Dây cáp của bộ điều giải bị thắt nút, bị xoắn hay bị xước có thể ảnh hưởng đến kết quả của quý vị, vì vậy hãy xem xét đến việc thay dây cáp. Quý vị nên luôn dùng dây cáp được cung cấp cùng với các thiết bị mới và kiểm tra xem quý vị có bộ điều giải thuộc loại mới nhất từ công ty cung cấp dịch vụ viễn thông của mình không.



Xem xét lại các lựa chọn về việc bố trí dây của quý vị

Nếu quý vị có một căn nhà cũ hơn, điều có thể hữu ích là có một chuyên viên bố trí dây cáp có đăng ký thẩm định chất lượng của đường dây trong nhà của quý vị.



Tắt các thiết bị cũ hơn

Một số máy vi tính, máy in và điện thoại di động đã cũ hơn mười năm tuổi có thể ảnh hưởng đến tốc độ kết nối giữa bộ điều giải của quý vị và các thiết bị khác trong nhà. Hãy xem xét đến việc tắt các thiết bị này khi không sử dụng, hoặc xét đến việc nâng cấp chúng nếu quý vị muốn các thiết bị này luôn ở chế độ hoạt động.

Muốn biết thêm thông tin, xin truy cập trang mạng nbn.com.au/optimisation

*Trải nghiệm của quý vị, bao gồm tốc độ thực sự đạt được trên mạng nbn™, tùy thuộc vào công nghệ và các thông số kỹ thuật của nbn™ mà trên đó các dịch vụ được cung cấp cho nhà của quý vị, quý vị có đang sử dụng internet trong giờ cao điểm không, và một số yếu tố ngoài tầm kiểm soát của nbn (như chất lượng của thiết bị, phần mềm, thuê bao băng thông rộng của quý vị, khả năng tiếp nhận tín hiệu và cách công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và internet của quý vị thiết kế mạng của họ).

Thông tin quan trọng về tính tương thích của thiết bị

Các thiết bị sau có thể không tương thích với dịch vụ của quý vị trên mạng **nbn**[™].*



Các thiết bị báo động y tế, máy quay số tự động, và nút báo động khẩn cấp



Máy fax và các thiết bị TTY



Các thiết bị báo cháy và an ninh được giám sát



EFTPOS và các máy ATM



Các điện thoại khẩn cấp trong thang máy

Quý vị sẽ cần phải làm gì:

1. Đăng ký các thiết bị báo động y tế, báo cháy hay điện thoại khẩn cấp trong thang máy với **nbn** bằng cách truy cập trang mạng **nbn.com.au/compatibility** Việc này giúp **nbn** xác định xem sự hỗ trợ có thể được cần đến ở những chỗ nào nhằm giúp giảm thiểu sự gián đoạn đến dịch vụ.
2. Gọi cho nhà cung cấp/sản xuất thiết bị để kiểm tra xem thiết bị sẽ hoạt động được với mạng **nbn**[™] không, hay liệu quý vị sẽ cần phải tìm một giải pháp khác không.



Sự cố cúp điện

Các thiết bị được kết nối trên mạng **nbn**[™] sẽ không hoạt động được trong suốt sự cố cúp điện. Hãy chắc chắn là quý vị có sẵn một hình thức liên lạc khác (như điện thoại di động với pin đã được sạc đầy).

Muốn biết thêm thông tin, xin truy cập trang mạng **nbn.com.au/compatibility**

*Việc triển khai mạng **nbn**[™] sẽ liên quan đến các công nghệ mới, và một số thiết bị hiện tại, bao gồm nhiều thiết bị báo động y tế, có thể không phải lúc nào cũng tương thích với các công nghệ mới này. Quý vị nên liên lạc với nhà cung cấp thiết bị của mình để tìm hiểu xem thiết bị báo động của mình hay các thiết bị khác sẽ hoạt động được khi được kết nối với mạng **nbn**[™] không và có những giải pháp khác nào. Muốn biết thêm thông tin, xin quý vị truy cập nbn.com.au/compatibility

Bảo vệ bản thân khỏi các trò lừa đảo

Biết được những điều sau sẽ giúp quý vị giữ cho các chi tiết quan trọng được an toàn:

- **nbn** sẽ không bao giờ thực hiện các cuộc gọi hay gõ cửa mà không được yêu cầu để đề nghị trả tiền.
- **nbn** sẽ không bao giờ sử dụng 'các cuộc gọi tự động' hay cuộc gọi có sự giúp đỡ tự động để báo cho quý vị biết ngày cắt kết nối.
- **nbn** sẽ không bao giờ yêu cầu để có sự tiếp cận từ xa đến máy vi tính của quý vị qua việc cài đặt các chương trình như TeamViewer.
- **nbn** là công ty kinh doanh sỉ, nghĩa là quý vị sẽ cần phải mua một thuê bao sử dụng **nbn**™ qua một công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và internet.
- **nbn** có thể liên lạc trực tiếp với quý vị như một phần của việc triển khai mạng, nhưng sẽ không bao giờ yêu cầu quý vị mua thuê bao sử dụng **nbn**™.
- **nbn** có thể gọi đến quý vị nếu quý vị có tên trên Đăng bạ về Thiết bị Báo động Y tế hay Báo Cháy và Báo động trong Thang Máy (Medical Alarm or Fire and Lift Registers - MAR) nhưng sẽ không bao giờ yêu cầu trả tiền hay các chi tiết tài khoản ngân hàng.
- Tất cả các kỹ thuật viên và công nhân được chấp thuận của **nbn**™ đều mang thẻ nhận diện enAble™. Nếu quý vị không chắc, hãy yêu cầu để được xem thẻ này.

Muốn biết thêm thông tin, xin truy cập trang mạng nbn.com.au/scamadvice

Nếu quý vị nghĩ là mình đã cung cấp các chi tiết của mình cho một kẻ lừa đảo:

1. Hãy ngay lập tức liên lạc với ngân hàng hay định chế tài chính của quý vị
2. Trình báo sự việc với cảnh sát địa phương của quý vị
3. Liên lạc với IDCARE qua số **1800 595 160** nếu quý vị nghĩ là mình đã cung cấp cho kẻ lừa đảo sự tiếp cận từ xa đến máy vi tính của mình

Để bảo vệ những người khác, hãy trình báo các trò lừa đảo với Ủy hội Cạnh tranh & Người Tiêu Dùng Úc (Australian Competition & Consumer Commission - ACCC) qua trang mạng scamwatch.gov.au





Danh mục kiểm tra kết nối của quý vị

- Tôi đã kiểm tra xem nhà mình có thể kết nối được với mạng **nbn**[™] không, bằng cách truy cập nbn.com.au/check
- Tôi đã đăng ký tất cả các thiết bị thiết yếu cho sự an toàn, với nbn bằng cách truy cập nbn.com.au/compatibility *
- Tôi đã liên lạc với công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và/hoặc internet để kết nối các dịch vụ bị ảnh hưởng của mình với một thuê bao sử dụng **nbn**[™], phù hợp với các nhu cầu của mình. ^
- Tôi đã tối ưu hóa cách kết nối internet của nhà mình sử dụng những lời khuyên ở trang 8.

Có phải tiếng Anh là ngôn ngữ thứ hai của quý vị?

Hãy liên lạc với Dịch vụ Thông ngôn và Phiên dịch

(Translating and Interpreting Service) qua số **131 450**

hoặc truy cập nbn.com.au/multilingual để biết thêm thông tin

*Việc triển khai mạng **nbn**[™] sẽ liên quan đến các công nghệ mới, và một số thiết bị hiện tại, bao gồm nhiều thiết bị báo động y tế, có thể không phải lúc nào cũng tương thích với các công nghệ mới này. Quý vị nên liên lạc với nhà cung cấp thiết bị của mình để tìm hiểu xem thiết bị báo động của mình hay các thiết bị khác sẽ hoạt động được khi được kết nối với mạng **nbn**[™] không và có những giải pháp khác nào. Muốn biết thêm thông tin, xin quý vị truy cập nbn.com.au/compatibility

^Các dịch vụ được cung cấp trên mạng **nbn**[™] sẽ thay thế dịch vụ điện thoại và internet được cung cấp trên hầu hết các mạng điện thoại cố định hiện nay, bao gồm mạng dây đồng và hầu hết các mạng HFC trong hệ thống đường dây cố định. Ngày chuyển đổi có thể thay đổi. Muốn biết thêm thông tin, xin quý vị truy cập nbn.com.au/switchoff