



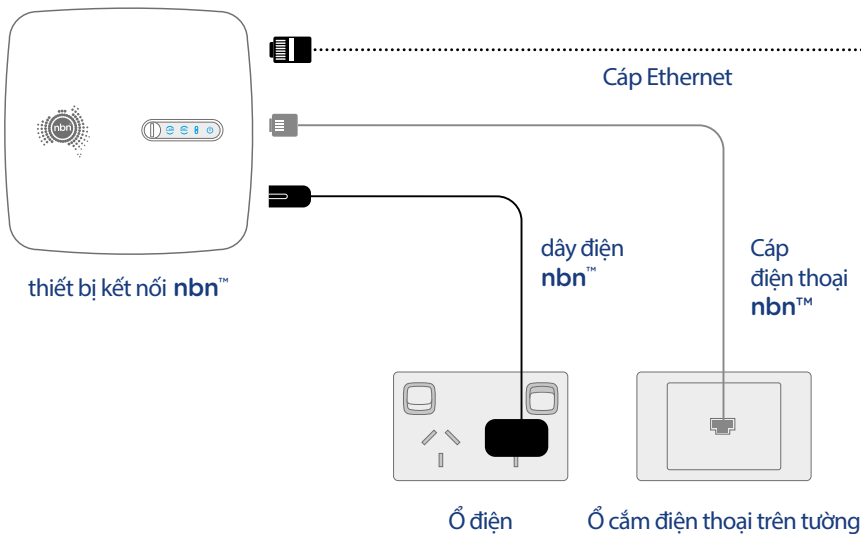
Hướng dẫn cài đặt nbn™

Cáp quang đến lề đường nhà Fibre to the Curb (FTTC)

Hướng dẫn nhanh

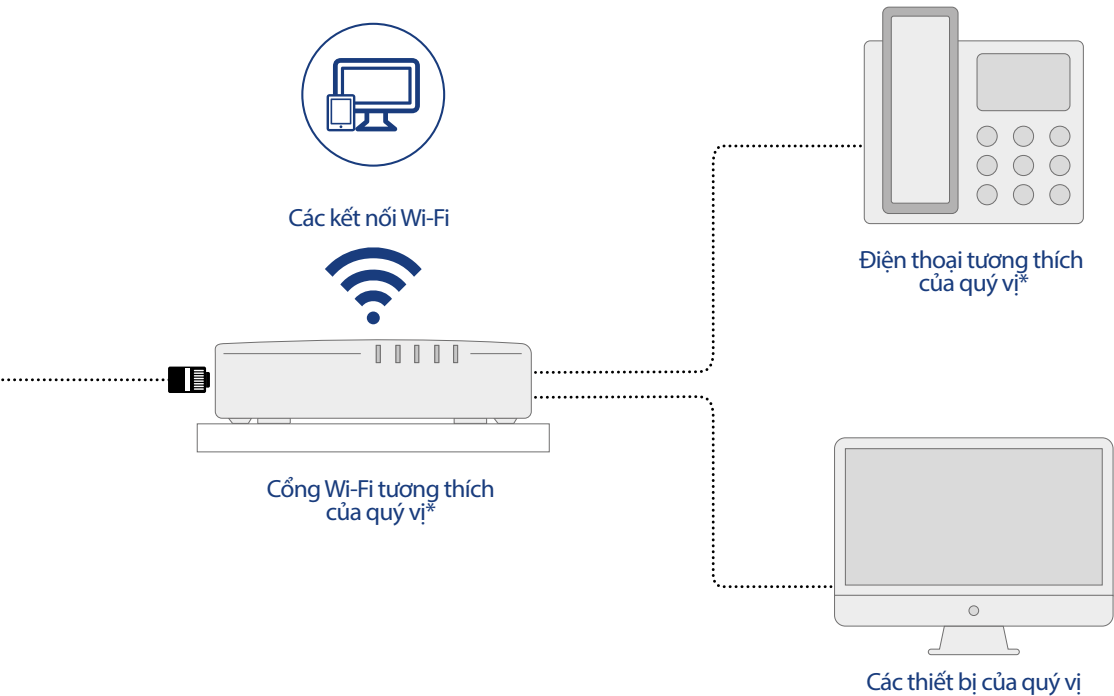
Trước khi bắt đầu, quý vị cần phải hoàn thành những bước kiểm tra sau:

- Tôi hiểu rằng việc cắm thiết bị kết nối **nbn™** sẽ ngắt kết nối các dịch vụ hiện tại của tôi, và đã thu xếp để có một hình thức giao tiếp khác trong quá trình cài đặt, chẳng hạn như một chiếc điện thoại di động đã được sạc đầy pin.
- Tôi đã ngắt kết nối tất cả các thiết bị không tương thích khỏi ổ cắm điện thoại trên tường, bao gồm điện thoại, máy fax và dịch vụ báo động cũ.
- Tôi đã kiểm tra với các nhà cung cấp thiết bị và xác nhận rằng những dịch vụ thiết yếu như y tế, cứu hỏa và báo động an ninh, sẽ hoạt động với thuê bao sử dụng công nghệ **nbn™** của tôi.



Ổ cắm điện thoại trên tường nào mới là thích hợp?

Rất có thể đó là ổ cắm kết nối dịch vụ điện thoại hoặc internet hiện tại của quý vị vào tường. Xem trang 6 để biết thêm thông tin.



*Kiểm tra tính tương thích với nhà cung cấp của quý vị

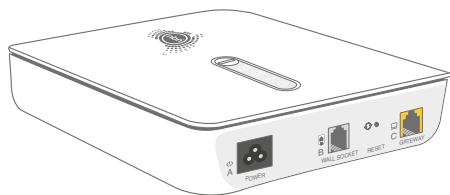
———— Các dây cáp được **nbn**™ cung cấp Các dây cáp khác (không được **nbn** cung cấp)



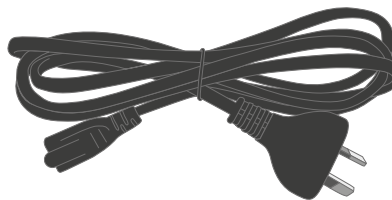
Xem đoạn phim hướng dẫn cài đặt thiết bị của quý vị
tại trang mạng nbn.com.au/FTTC

Các thiết bị trong bộ này (được nbn cung cấp)

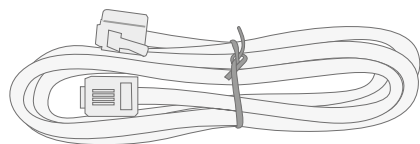
Để hoàn tất quá trình cài đặt, quý vị cần tất cả những thiết bị như hình ở trang 4 và 5. Hãy liên lạc với công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và internet của quý vị nếu thiếu bất kỳ thiết bị nào.



thiết bị kết nối nbn™



dây điện nbn™ **A**

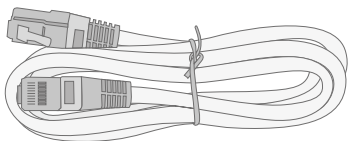


Cáp điện thoại nbn™ **B**

**Các thiết bị được nbn™ cung cấp
là tài sản của nbn**

Điều đó có nghĩa là quý vị không được lấy đi khỏi căn nhà mà nó được lắp đặt, ngay cả khi quý vị chuyển nhà.

Các thiết bị cần thiết khác (được quý vị hoặc nhà cung cấp dịch vụ của quý vị cung cấp)



Cáp Ethernet

Cáp Ethernet sẽ liên kết thiết bị kết nối nbn™ với cổng Wi-Fi của quý vị.



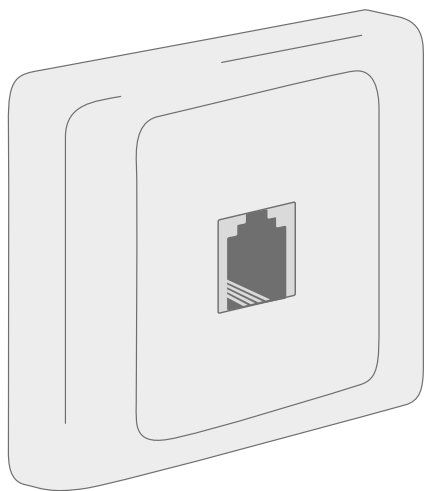
Cổng Wi-Fi

Các thiết bị như hình ở đây chỉ mang tính tham khảo mà thôi

Các thiết bị được công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và internet của quý vị cung cấp có thể khác với các thiết bị như trong hình của tập sách hướng dẫn này. Muốn biết thêm chi tiết, xin quý vị tham khảo hướng dẫn cài đặt từ nhà cung cấp của quý vị.

Xác định vị trí của ổ cắm điện thoại trên tường của quý vị



Bước quan trọng đầu tiên để cài đặt là xác định vị trí của ổ cắm điện thoại trên tường trong nhà của quý vị (như thiết bị trong hình bên dưới).



Ổ cắm điện thoại trên tường nào mới là thích hợp?

Rất có thể đó là ổ cắm kết nối với dịch vụ điện thoại hoặc internet hiện tại của quý vị. Lý tưởng nhất là ổ cắm này sẽ được bố trí gần ổ điện.

Nếu tôi có nhiều ổ cắm điện thoại trên tường trong nhà thì sao?

Quý vị sẽ biết ổ cắm đúng được kết nối khi Đèn Kết Nối  và Đèn Bể Thông Rộng  trên thiết bị kết nối **nbn**[™] chuyển sang màu xanh dương sáng liên tục. Xem trang 12 để biết thêm thông tin.

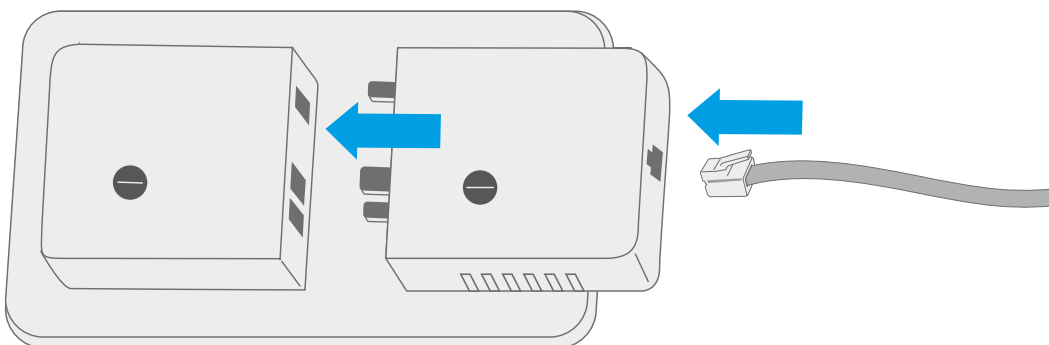
Nếu tôi có ổ cắm điện thoại trên tường kiểu cũ hơn thì sao?

Nếu quý vị có ổ cắm điện thoại trên tường như hình bên dưới, quý vị cần phải mua một bộ chuyển đổi để kết nối với thuê bao sử dụng công nghệ **nbn™** của quý vị. Quý vị có thể tìm thấy bộ chuyển đổi này tại hầu hết các cửa hàng cơ khí hoặc đồ điện tử.

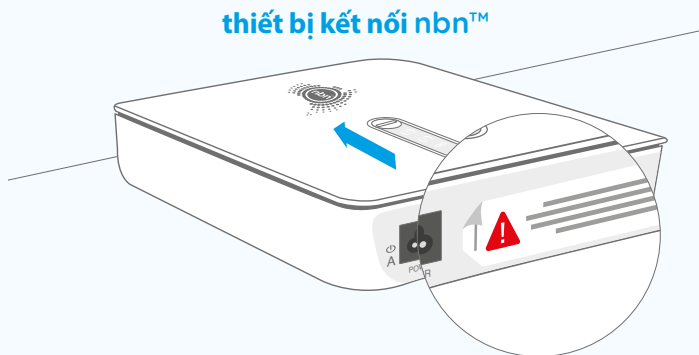
Trong hầu hết trường hợp, quý vị có thể lắp đặt bộ chuyển đổi. Nhưng nếu cần trợ giúp, quý vị có thể liên lạc với công ty cung cấp dịch vụ điện thoại hoặc internet của quý vị.

Nếu như tôi không có ổ cắm điện thoại trên tường thì sao?

Để kết nối thuê bao sử dụng công nghệ **nbn™** của quý vị qua kết nối FTTC, quý vị nhất thiết cần phải có một ổ cắm điện thoại trên tường. Nếu không có, hoặc chỉ có một ổ cắm cáp trên tường (ví dụ cho TV có trả tiền), thì quý vị hãy liên lạc với công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và internet của quý vị.



1 Ngắt kết nối các dịch vụ hiện tại của quý vị và chuẩn bị thiết bị kết nối nbn™



Hãy ngắt kết nối tất cả các thiết bị không tương thích khỏi ổ cắm điện thoại trên tường của quý vị, bao gồm điện thoại, máy fax và dịch vụ báo động cũ. Việc này sẽ giúp bảo đảm là thuê bao sử dụng công nghệ **nbn™** của quý vị hoạt động chuẩn.

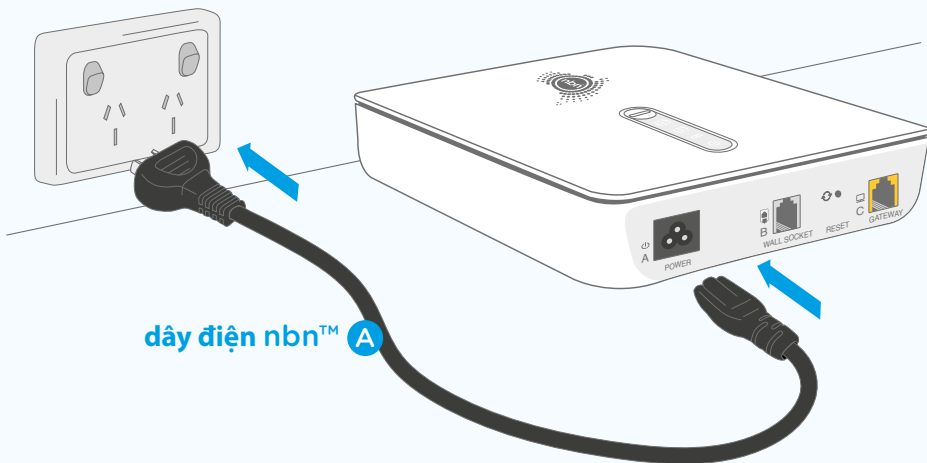
Đọc nhãn dán cảnh báo bao bên ngoài các cổng của **thiết bị kết nối nbn™**, rồi gỡ bỏ chúng.

Kiểm tra xem bảng đèn báo hiệu phía trên **thiết bị kết nối nbn™** có nhìn thấy được hay không – nếu không, hãy trượt nắp để mở ra.

Tôi có thể sử dụng các thiết bị viễn thông của mình trong khi cài đặt không?

Khi quý vị cắm thiết bị kết nối **nbn™**, các dịch vụ hiện tại của quý vị sẽ tạm thời bị ngắt kết nối, bao gồm các thiết bị internet, điện thoại và các thiết bị báo động y tế, hỏa hoạn và an ninh. Điều đó có nghĩa là quý vị cần phải có sẵn một hình thức giao tiếp thay thế trong khi cài đặt, chẳng hạn như một chiếc điện thoại di động đã được sạc đầy pin.

2 Cấp điện cho thiết bị kết nối nbn™



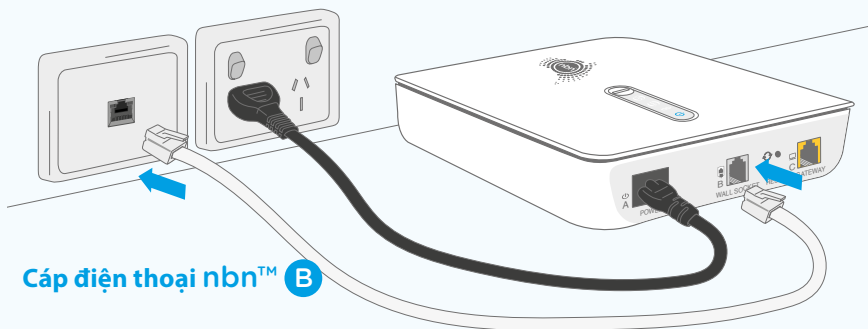
Lấy **dây điện nbn™ A** được cung cấp cùng với **thiết bị kết nối nbn™** và cắm một đầu vào cổng có dán nhãn 'A'. Cắm đầu kia vào ổ điện gần đó rồi bật lên.

Nếu không có ổ điện nào gần ổ cắm điện thoại trên tường của tôi thì sao?



Trong một số trường hợp, quý vị có thể phải sử dụng một bộ điều hợp kép, dây kéo dài hoặc bảng điện để tới được ổ điện gần nhất, miễn là an toàn. Tránh sử dụng cáp điện thoại nối dài, bởi cách này có thể làm chậm tốc độ kết nối của quý vị.

3 Liên kết thiết bị kết nối nbn™

Đợi trong vòng
15
phút



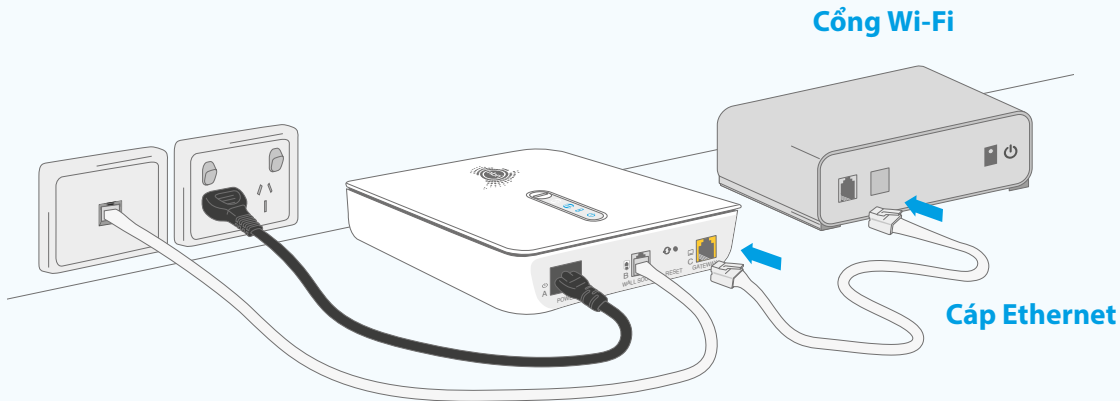
Cắm **cáp điện thoại nbn™ B** đi kèm với **thiết bị kết nối nbn™** vào cổng màu xám dán nhãn 'B' rồi cắm đầu kia vào ổ cắm điện thoại trên tường của quý vị.

Đợi cho Đèn Kết Nối  và Đèn Băng Thông Rộng  phía trên thiết bị chuyển màu xanh dương sáng liên tục (quá trình này có thể mất tới 15 phút) – đừng rút thiết bị ra khỏi ổ điện trong thời gian này. Nhớ là các dịch vụ điện thoại, internet và báo động hiện tại của quý vị sẽ không hoạt động trong khoảng thời gian kết nối ngắn này, và cho đến khi quá trình cài đặt **cổng Wi-Fi** của quý vị hoàn tất.

Nếu không có đèn xanh dương sáng liên tục thì sao?

Kiểm tra xem tất cả các dây cáp đã được cắm chắc vào thiết bị kết nối nbn™ và vào tường hay chưa. Nếu rồi, mà đèn vẫn chưa chuyển màu xanh dương sau 15 phút, thì hãy thử cắm thiết bị kết nối nbn™ vào một ổ cắm điện thoại khác trên tường. Nếu nó vẫn không hoạt động, hãy liên lạc với công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và internet của quý vị.

4 Kết nối với cổng của quý vị hoặc của nhà cung cấp







Cắm **cáp Ethernet** đi kèm với **cổng Wi-Fi** của quý vị hoặc của nhà cung cấp vào cổng vàng dán nhãn 'C' trên **thiết bị kết nối nbn™**. Cắm đầu kia vào cổng đúng trên **cổng Wi-Fi** của quý vị, rồi bật nguồn.

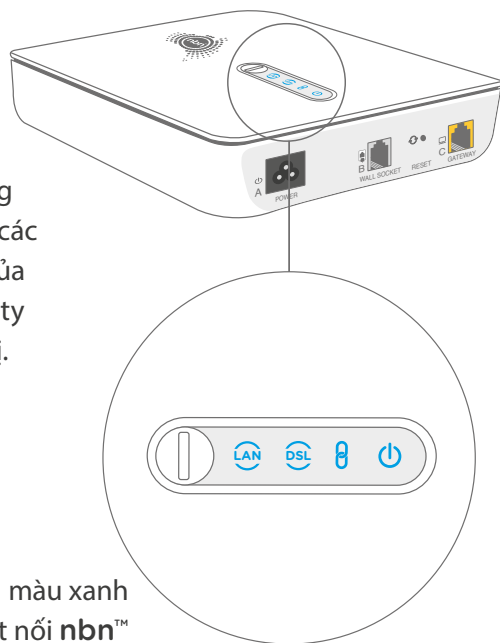
Nếu quý vị không chắc cổng nào là đúng, hãy kiểm tra các hướng dẫn đi kèm cổng của quý vị, hoặc liên lạc với công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và internet của quý vị.

5 Kết nối các thiết bị khác của quý vị

Các thiết bị khác chẳng hạn như máy vi tính và điện thoại của quý vị giờ đây có thể được kết nối với **cổng Wi-Fi** bằng dây cáp hoặc Wi-Fi. Hãy kiểm tra các hướng dẫn đi kèm với cổng của quý vị, hoặc liên lạc với nhà cung cấp của quý vị để xem liệu quý vị có cần phải cài đặt một mạng Wi-Fi mới trên cổng của mình hay không.

Các đèn trên thiết bị kết nối nbn™ có ý nghĩa gì?

-  **Đèn Nguồn** – nó sẽ chuyển sang màu xanh dương sáng liên tục khi thiết bị kết nối nbn™ được cấp nguồn.
-  **Đèn Kết Nối** – nó sẽ chuyển màu xanh dương sáng liên tục khi thiết bị kết nối nbn™ đang kết nối với các thiết bị mạng truy cập nbn™ bên ngoài căn nhà của quý vị. Nếu đèn này màu đỏ, hãy liên lạc với công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và internet của quý vị.
-  **Đèn Băng Thông Rộng** – nó sẽ chuyển màu xanh dương sáng liên tục khi thiết bị kết nối nbn™ đang giao tiếp với mạng truy cập nbn™.
-  **Đèn Mạng Máy Tính Cục Bộ (LAN)** – nó sẽ chuyển màu xanh dương hoặc hổ phách sáng liên tục khi thiết bị kết nối nbn™ và cổng của quý vị được kết nối, nhưng sẽ nhấp nháy khi thông tin đang được chuyển giữa chúng (ví dụ như khi quý vị đang lướt mạng internet).



Cập nhật hệ thống

Đôi khi thiết bị kết nối nbn™ sẽ tự cập nhật. Khi quá trình này xảy ra, đèn báo hiệu sẽ chớp xanh trong vài phút.

Quý vị gặp vấn đề với thiết bị kết nối nbn™?

Hãy thử các bước sau:

- Tôi có cả thiết bị kết nối **nbn™** và cổng kết nối (nếu không, hãy liên lạc với công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và internet của quý vị).
- Dây điện của thiết bị kết nối **nbn™** đã được cắm chặt ở cả hai đầu.
- Đèn Nguồn, Kết Nối và Bảng Thông Rộng trên thiết bị kết nối **nbn™** đều màu xanh dương sáng liên tục (nếu không, hãy liên lạc với công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và internet của quý vị).
- Cáp điện thoại nối giữa thiết bị kết nối **nbn™** và tường được cắm chặt và không bị kẹt, xoắn hay bẻ cong (điều này có thể gây đứt hoặc ngắn cáp).
- Tôi đã thử tái khởi động thiết bị kết nối **nbn™** bằng cách ấn và giữ nút 'RESET' trong 1-2 giây.
- Tôi đã kiểm tra để chắc chắn là tôi đang sử dụng cổng Wi-Fi tương thích với thuê bao sử dụng công nghệ **nbn™** của mình.
- Tôi đã thử sử dụng các cổng điện thoại khác trên tường trong nhà để xem liệu thuê bao sử dụng công nghệ **nbn™** của mình đang hoạt động qua các cổng này hay không.

Quý vị cần giúp đỡ thêm?

Hãy liên lạc với công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và internet của quý vị hoặc ghé thăm nbn.com.au/FTTC để biết thêm thông tin.

Các câu hỏi thường gặp

Tôi cần phải làm gì nếu bị mất dịch vụ trong thời gian dài hoặc gặp trục trặc với kết nối của mình?

Nếu gặp trục trặc với kết nối của mình, quý vị nên tham khảo các bước sửa lỗi ở trang 13. Nếu bị mất dịch vụ trong thời gian dài, quý vị nên liên lạc với công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và internet của quý vị.

Tôi phải liên lạc với ai nếu cần sự giúp đỡ?

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào, hoặc đang bị mất dịch vụ trong thời gian dài, hoặc muốn báo lỗi, hãy liên lạc với công ty cung cấp dịch vụ điện thoại hoặc internet của quý vị, hoặc ghé thăm nbn.com.au/FTTC để biết thêm thông tin.

Liệu tôi có thể cắm thiết bị kết nối nbn™ vào bảng điện được không?

Quý vị nên cắm thiết bị kết nối nbn™ vào một ổ điện cố định. Nếu không thể, quý vị có thể sử dụng một bộ chuyển đổi kép, dây kéo dài hoặc bảng điện, miễn là an toàn.

Thiết bị kết nối nbn™ và các dây cáp có an toàn không?

Có. Thiết bị kết nối nbn™ chỉ sử dụng các kết nối cố định, vốn được thiết kế để không phát thải bất kỳ bức xạ vô tuyến nào. Tuy nhiên, do các dây cáp dẫn điện, nên quý vị không nên bẻ hoặc can thiệp vào chúng.

Nếu tôi vô tình làm hỏng bất kỳ thiết bị nào do nbn™ cung cấp thì sao?

Quý vị sẽ cần phải nói chuyện với công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và internet của quý vị để sửa chúng (có thể tốn phí).

Điều gì sẽ xảy ra với thiết bị kết nối nbn™ và các thiết bị khác khi tôi chuyển nhà?

Tất cả các thiết bị được nbn™ cung cấp là tài sản của nbn và không nên được lấy đi khỏi căn nhà mà chúng được cài đặt. Hãy nói chuyện với công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và internet của quý vị để tìm kiếm lời khuyên về việc chuyển dịch vụ điện thoại và internet của quý vị sang địa chỉ mới.

Tôi vừa chuyển đến một căn nhà có sẵn thiết bị kết nối nbn™ – làm thế nào để nó hoạt động?

Hãy liên lạc với một công ty cung cấp dịch vụ điện thoại và internet để đặt thuê bao sử dụng công nghệ nbn™ cho địa chỉ mới của quý vị.

Tôi phụ thuộc vào dịch vụ báo động y tế, hỏa hoạn hoặc an ninh, tôi có cần phải làm gì trước khi chuyển đổi không?

Có, quý vị cần phải liên lạc với nhà cung cấp thiết bị của quý vị trước khi chuyển đổi để bảo đảm rằng thiết bị này sẽ hoạt động với thuê bao sử dụng công nghệ nbn™ của quý vị, hoặc liệu quý vị có cần phải tìm một giải pháp thay thế không. Quý vị cũng nên kiểm tra chuông báo động trong ngày thuê bao mới của quý vị được kích hoạt.

Nếu có thiết bị báo động y tế, hỏa hoạn hay điện thoại khẩn cấp trong thang máy, quý vị nên đăng ký những dịch vụ này với nbn bằng cách gọi **1800 227 300** hoặc ghé thăm **nbn.com.au/compatibility**

Các thiết bị của tôi có hoạt động khi bị cúp điện hay không?

Những thiết bị được kết nối với thuê bao sử dụng công nghệ nbn™ của quý vị sẽ không hoạt động khi bị cúp điện, vì thế quý vị nên cân nhắc một hình thức giao tiếp thay thế, chẳng hạn như một chiếc điện thoại di động đã được sạc đầy pin. Nếu có thiết bị thiết yếu cho sự an toàn của mình, chẳng hạn như báo động y tế, hỏa hoạn hay điện thoại khẩn cấp trong thang máy, quý vị cần phải nói chuyện với nhà cung cấp thiết bị của mình về các giải pháp thay thế trước khi đổi qua để giữ cho các dịch vụ này vẫn luôn hoạt động khi bị cúp điện.

Tôi nên đặt thiết bị kết nối nbn™ của mình ở đâu?

Hãy đặt thiết bị kết nối nbn™ của quý vị tránh xa khỏi ánh nắng trực tiếp, trong một chỗ mát mẻ, khô ráo và thoáng khí (không trong khu vực ẩm ướt như nhà bếp, phòng giặt hay bên dưới cửa sổ). Đừng đậy kín thiết bị kết nối nbn™ của quý vị.



**Muốn xem đoạn phim hướng
dẫn cách cài đặt thiết bị của
quý vị, vui lòng ghé thăm
nbn.com.au/FTTC**